



Coordinamento Comitati Pendolari del Piemonte



Spett.le Regione Piemonte

Assessore Barbara Bonino

p.c. Viorel Vigna

Con la presente vorremmo portare alla vostra attenzione un problema che si sta verificando con il rimborso dei Bonus 2012 inerente gli abbonamenti annuali.

Alcuni abbonati hanno lamentato il fatto di non poter ricevere il rimborso in quanto il loro abbonamento scade nei primi mesi del 2013. Quindi è ovvio che abbiano viaggiato per quasi tutto il 2012, mentre abbonati con scadenza, per esempio, in Febbraio 2012, hanno diritto al rimborso, stando alle regole per la richiesta dello stesso, ma non hanno viaggiato nel 2012 (con quell'abbonamento).

Vorremmo suggerire una modifica al regolamento di rimborso in modo da rendere gli abbonamenti annuali validi alla stessa stregua dei mensili.

Il suggerimento consiste nel definire che l'abbonamento annuale è rimborsabile se ha un periodo di validità nel 2012 di almeno 6 mesi.

Per esempio: un abbonamento con scadenza Febbraio 2013 ha sicuramente 6 mesi di validità nel 2012, mentre un abbonamento con scadenza da Gennaio 2012 a Maggio 2012, no.

Se il nostro suggerimento fosse da voi accolto, siamo sicuri che risolverebbe molti problemi di insoddisfazione degli utenti "annuali".

Tale regola, ovviamente, verrebbe mantenuta in caso di eventuali rimborsi per i prossimi anni in modo da non permettere doppi rimborsi con gli stessi abbonamenti.

In attesa di un vostro riscontro porgiamo cordiali saluti.

Coordinamento Comitati Pendolari del Piemonte.